Załącznik nr 4 do ogłoszenia

**Opis przedmiotu zamówienia**

w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych *(Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm*.), celem udzielenia zamówienia jn.

1. Przedmiot zamówienia:
2. **Część 1 -Świadczenie usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia w obiektach Centrum Kultury w Ostródzie, jn.:**

Część 1.1) **amfiteatr i przynależny teren**,

Część 1.2) **zamek i przynależny teren,**

1. **Część 2 – Ochrona imprez artystyczno – rozrywkowych odbywających się w amfiteatrze (około 21 imprez / 3 lata)**.
2. Przedmiot zamówienia określony w ust. 1, w szczególności obejmuje:

**Część 1.1): Bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia w amfiteatrze - obiekt i przynależny teren (dalej obiekt chroniony)**, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia1997r. o ochronie osób i mienia *(Dz. U. z 2018 r. poz. 2142 z późn. zm.)* oraz projektem umowy – zał. nr 3a do ogłoszenia**:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego dozoru obiektu amfiteatru wraz z przynależnym terenem, zlokalizowanego w Ostródzie przy ul. A. Mickiewicza 17A–w dni powszednie w godz. od 07:00 do 19:00; w soboty, niedziele i święta - wg potrzeb Zamawiającego; w systemie zmianowym przez 1 strażnika na zmianie oraz zapewnienia co najmniej 2 osobowego patrolu interwencyjnego.
2. Do obowiązków Wykonawcy w szczególności należy:
3. dbanie o utrzymanie spokoju, ładu i porządku na terenie chronionego obiektu;
4. dbanie o bezpieczeństwo osób przebywających na terenie chronionego obiektu;
5. ochrona mienia amfiteatru oraz wszelkich dóbr niebędących własnością Centrum Kultury, a znajdujących się w jego użytkowaniu;
6. przeciwdziałanie przestępczości i wykroczeniom na terenie chronionego obiektu, w tym:

* bieżąca, ciągła obserwacja chronionego obiektu przez pracownika ochrony wyposażonego w łączność radiową,
* podejmowanie działań prewencyjnych wobec osób zakłócających porządek,
* przeciwdziałanie wszelkim próbom naruszenia mienia oraz aktom wandalizmu,
* zabezpieczanie, zgodne z obowiązującymi procedurami, śladów ewentualnych zdarzeń o charakterze przestępczym przed ich zniszczeniem lub zatarciem do czasu przyjazdu policji,
* bezzwłoczne powiadomienie policji o wszelkich zdarzeniach mogących mieć charakter przestępczy oraz ścisła z nią współpraca,
* kontrola stanu p-poż., w tym podejmowanie działań ochronnych w przypadkach takich, jak pożar, zalanie wodą, itp.,
* kontrolowanie ruchu pieszego i samochodowego na terenie chronionego obiektu wraz z prowadzeniem rejestru przedmiotów przywożonych i wywożonych z obiektu;
* kontrola, konserwacja i obsługa urządzeń technicznych i systemu monitoringu alarmowego (w przypadku jego zamontowania) po godzinach pracy ochrony czynnej z zachowaniem terminów określonych w obowiązujących przepisach – za potwierdzeniem niezbędnymi dokumentami, takimi jak protokoły kontroli i odbioru, z dostarczeniem ich niezwłocznie Zamawiającemu (koszty materiałowe napraw pokrywa Zamawiający);

1. zapewnienie każdorazowego przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie do 10 minut, licząc od chwili wezwania przez pracownika Zamawiającego lub pracownika ochrony, bądź od momentu otrzymania sygnału wyemitowanego przez monitorowane lokalne systemy alarmowe i p.poż chronionych obiektów;
2. obsługa centrali telefonicznej;
3. włączanie oświetlenia zewnętrznego wg potrzeb;
4. w sezonie zimowym odśnieżanie i usuwanie śliskości nawierzchni na wejściach do amfiteatru;
5. podejmowanie niezbędnych interwencji zgłaszanych przez organizatorów imprez lub pracowników Centrum Kultury w obrębie chronionego obiektu oraz współdziałanie w tym zakresie z organizatorami i obsługą techniczną;
6. w terminie 20 dni od dnia podpisania umowy - opracowanie instrukcji ochrony kontrolowanego i chronionego obiektu oraz przedłożenie jej do akceptacji Zamawiającego;
7. transport i konwojowanie wartości pieniężnych w dni, w których odbywały się będą imprezy (środki pieniężne pochodzące ze sprzedaży biletów) - zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności pracownicy ochrony wykonujący zadania konwojowe muszą być wyposażeni w odpowiedni pojazd oraz w broń palną, kamizelki kuloodporne i hełmy kuloodporne.
8. Wykonawca prowadził będzie:
9. książkę pełnienia służby przeznaczoną do rejestrowania zdarzeń mających wpływ na chroniony obiekt oraz zawierającą rejestr osób przebywających w danym obiekcie poza godzinami pracy instytucji;
10. ewidencję pobierania i zwrotu kluczy do pomieszczeń obiektu,

które będą znajdowały się w chronionym obiekcie i będą udostępniane Zamawiającemu do wglądu na każde jego żądanie.

1. Wykonawca zapozna pracowników dozoru z regulaminami organizacyjnymi obowiązującymi na terenie chronionego obiektu, przepisami BHP i przeciw pożarowymi.
2. Wymagania dotyczące pracowników ochrony:
   1. kierownikiem ochrony musi być osoba wpisana na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji;
   2. pracownicy ochrony muszą być odpowiednio przeszkoleni;
   3. kierownik ochrony obiektu, pracownicy ochrony obiektów, osoby wykonujące zadania konwojowania oraz osoby wchodzące w skład zespołu interwencyjnego muszą być jednolicie umundurowani w sposób umożliwiający ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego;
   4. kierownik ochrony, pracownicy ochrony, osoby wchodzące w skład zespołu interwencyjnego oraz osoby wchodzące w skład konwoju muszą posiadać odpowiednio legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub pracownika ochrony fizycznej oraz okazywać ją na żądanie osoby, której czynności dotyczą w taki sposób aby zainteresowany miał możliwość odczytać i zanotować imię i nazwisko pracownika ochrony, numer legitymacji, dane podmiotu wystawiającego oraz zapoznać się z treścią pouczenia, o którym mowa w art. 20 ust. 3 pkt 5 ustawy o ochronie osób i mienia;
   5. pracownicy ochrony muszą być wyposażeni w środki łączności wewnętrznej i zewnętrznej oraz środki przymusu bezpośredniego dopuszczone do stosowania ustawą z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej *(Dz.U. z 2018 r. poz. 1834);*
   6. zespół interwencyjny musi dysponować odpowiednim pojazdem umożliwiającym natychmiastową interwencję, być wyposażony w środki łączności wewnętrznej i zewnętrznej oraz środki przymusu bezpośredniego dopuszczone do stosowania ustawą z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej;
   7. osoba wyznaczona na konwojenta musi posiadać legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, być wyposażona w broń palną, środki ochrony osobistej oraz w środki łączności wewnętrznej i zewnętrznej;
   8. pracownicy ochrony w czasie pełnienia służby są obowiązani do wykonywania poleceń Dyrektora Centrum Kultury lub jego zastępcy w zakresie porządku i pełnienia służby.
3. Zamawiający wymaga wykonywania przedmiotu zamówienia na najwyższym, satysfakcjonującym Zamawiającego poziomie jakościowym, w godzinach i w składzie osobowym niezbędnym do wykonywania czynności ochrony osób i mienia.

**Część 1.2): Bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia - zamek i przynależny teren (dalej obiekt chroniony)**, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia1997r. o ochronie osób i mienia *(Dz. U. z 2018 r. poz. 2142 z późn. zm.)* orazprojektem umowy – zał. nr 3a do ogłoszenia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego dozoru obiektu zamku wraz z przynależnym terenem, zlokalizowanego w Ostródzie przy ul. A. Mickiewicza 22 –w dni powszednie w godz. od 06:00 do 19:00; w soboty, niedziele i święta w godz. 09:00 do 16:00; w systemie zmianowym przez 1 pracownika ochrony na zmianie oraz zapewnienia co najmniej 2 osobowego patrolu interwencyjnego.
2. Do obowiązków Wykonawcy w szczególności należy:
3. dbanie o utrzymanie spokoju, ładu i porządku na terenie chronionego obiektu;
4. dbanie o bezpieczeństwo osób przebywających na terenie chronionego obiektu;
5. ochrona mienia Zamawiającego oraz wszelkich dóbr niebędących własnością Zamawiającego a znajdujących się na terenie chronionego obiektu;
6. przeciwdziałanie przestępczości i wykroczeniom na terenie chronionego obiektu, w tym:

* bieżąca, ciągła obserwacja chronionego obiektu przez pracownika ochrony,
* podejmowanie działań prewencyjnych wobec osób zakłócających porządek,
* przeciwdziałanie wszelkim próbom naruszenia mienia oraz aktom wandalizmu,
* zabezpieczanie, zgodne z obowiązującymi procedurami, śladów ewentualnych zdarzeń o charakterze przestępczym przed ich zniszczeniem lub zatarciem do czasu przyjazdu policji,
* bezzwłoczne powiadomienie policji o wszelkich zdarzeniach mogących mieć charakter przestępczy oraz ścisła z nią współpraca,
* kontrola stanu p.poż., w tym podejmowanie działań ochronnych w przypadkach takich jak pożar, zalanie wodą, itp.,
* kontrolowanie ruchu pieszego i samochodowego na terenie chronionego obiektu wraz z prowadzeniem rejestru przedmiotów przywożonych i wywożonych z obiektu,
* kontrola, konserwacja i obsługa urządzeń technicznych i systemu monitoringu alarmowego po godzinach pracy ochrony czynnej z zachowaniem terminów określonych w obowiązujących przepisach – za potwierdzeniem niezbędnymi dokumentami, takimi jak protokoły kontroli i odbioru, z dostarczeniem ich niezwłocznie Zamawiającemu (koszty materiałowe napraw pokrywa Zamawiający);

1. zapewnienie każdorazowego przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie do 10 minut, licząc od chwili wezwania przez pracownika Zamawiającego lub pracownika ochrony, bądź od momentu otrzymania sygnału wyemitowanego przez monitorowane lokalne systemy alarmowe i p.poż chronionych obiektów;
2. obsługa centrali telefonicznej;
3. włączanie oświetlenia zewnętrznego wg potrzeb;
4. w sezonie zimowym odśnieżanie i usuwanie śliskości nawierzchni na wejściach do zamku;
5. podejmowanie niezbędnych interwencji zgłaszanych przez organizatorów imprez lub pracowników Zamawiającego w obrębie chronionego obiektu oraz przedłożenie jej do akceptacji Zamawiającego;
6. w terminie 20 dni od dnia podpisania umowy - opracowanie instrukcji ochrony kontrolowanego i chronionego obiektu oraz przedłożenie jej do akceptacji Zamawiającego;
7. zapewnienie w razie potrzeby transportu i konwojowania wartości pieniężnych lub innych przedmiotów wartościowych - zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności pracownicy ochrony wykonujący zadania konwojowe muszą być wyposażeni w odpowiedni pojazd oraz w broń palną, kamizelki kuloodporne i hełmy kuloodporne.
8. Wykonawca prowadził będzie:
9. książkę pełnienia służby przeznaczoną do rejestrowania zdarzeń mających wpływ na chroniony obiekt oraz zawierającą rejestr osób przebywających w danym obiekcie poza godzinami pracy instytucji;
10. ewidencję pobierania i zwrotu kluczy do pomieszczeń obiektu,

które będą znajdowały się w chronionym obiekcie i będą udostępniane Zamawiającemu do wglądu na każde jego żądanie.

1. Wykonawca zapozna pracowników dozoru z regulaminami organizacyjnymi obowiązującymi na terenie chronionego obiektu, przepisami BHP i przeciw pożarowymi.
2. Wymagania dotyczące pracowników ochrony:
   1. kierownikiem ochrony musi być osoba wpisana na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez właściwego komendanta wojewódzkiego Policji;
   2. pracownicy ochrony muszą być odpowiednio przeszkoleni;
   3. kierownik ochrony obiektu, pracownicy ochrony obiektów, osoby wykonujące zadania konwojowania oraz osoby wchodzące w skład zespołu interwencyjnego muszą być jednolicie umundurowani w sposób umożliwiający ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego;
   4. kierownik ochrony, pracownicy ochrony, osoby wchodzące w skład zespołu interwencyjnego oraz osoby wchodzące w skład konwoju muszą posiadać odpowiednio legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub pracownika ochrony fizycznej oraz okazywać ją na żądanie osoby, której czynności dotyczą w taki sposób aby zainteresowany miał możliwość odczytać i zanotować imię i nazwisko pracownika ochrony, numer legitymacji, dane podmiotu wystawiającego oraz zapoznać się z treścią pouczenia, o którym mowa w art. 20 ust. 3 pkt 5 ustawy o ochronie osób i mienia;
   5. pracownicy ochrony muszą być wyposażeni w środki łączności wewnętrznej i zewnętrznej oraz środki przymusu bezpośredniego dopuszczone do stosowania ustawą z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej *(Dz.U. z 2018 r. poz. 1834);*
   6. zespół interwencyjny musi dysponować odpowiednim pojazdem umożliwiającym natychmiastową interwencję, być wyposażony w środki łączności wewnętrznej i zewnętrznej oraz środki przymusu bezpośredniego dopuszczone do stosowania ustawą z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej;
   7. osoba wyznaczona na konwojenta musi posiadać legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, być wyposażona w broń palną, środki ochrony osobistej oraz w środki łączności wewnętrznej i zewnętrznej;
   8. pracownicy ochrony w czasie pełnienia służby są obowiązani do wykonywania poleceń Dyrektora Centrum Kultury lub jego zastępcy w zakresie porządku i pełnienia służby.
3. Zamawiający wymaga wykonywania przedmiotu zamówienia na najwyższym, satysfakcjonującym Zamawiającego poziomie jakościowym, w godzinach i w składzie osobowym niezbędnym do wykonywania czynności ochrony osób i mienia.

**Część 2: Ochrona imprez artystyczno – rozrywkowych odbywających się w amfiteatrze (około 21 imprez / 3 lata)**, zgodnie z projektem umowy – zał. nr 3b do ogłoszenia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę ochrony imprez artystyczno – rozrywkowych organizowanych na terenie amfiteatru w Ostródzie przy ul. A. Mickiewicza 17A.
2. Usługa ochrony imprez w szczególności obejmuje:
3. zapewnienie bezpieczeństwa osobom uczestniczącym w imprezie (publiczność, wykonawcy, obsługa, itd.), w tym:

* informowanie o udogodnieniach oraz wymogach bezpieczeństwa określonych przez organizatora lub służby ratownicze,
* informowanie o miejscu punktów pomocy medycznej, gastronomicznych i sanitarnych,
* nadzorowanie bezpiecznego wejścia i wyjścia osób uczestniczących w imprezie,
* niedopuszczenie osób uczestniczących w imprezie do miejsc nieprzeznaczonych dla publiczności,
* niezwłoczne reagowanie na incydenty i zagrożenia oraz podejmowanie niezbędnych działań zaradczych, w szczególności poprzez informowanie o nich służb porządkowych,
* obserwowanie wszystkich obszarów potencjalnego zagrożenia i przeciwdziałanie nadmiernemu zagęszczeniu osób,
* pilnowanie przestrzegania postanowień regulaminu obiektu i regulaminu imprezy,
* reagowanie na skargi składane przez osoby uczestniczące w imprezie;

1. współpracę z innymi służbami, w tym: Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną, Ochroną Obiektu, służbami medycznymi i ratowniczymi, itp.;
2. uniemożliwienie przedostania się na teren chronionego obiektu osobom nieupoważnionym;
3. ochronę mienia składającego się na obiekt amfiteatru oraz innego mienia znajdującego się na terenie obiektu, w tym mienia uczestników imprezy przed kradzieżą lub aktami wandalizmu.
4. Wymagania dotyczące członków służby porządkowej i/lub informacyjnej:
   1. Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia wyznaczy:

* osobę, która pełnić będzie funkcję kierownika ds. bezpieczeństwa;
* osoby wskazane na członków służby porządkowej i/lub informacyjnej (w tym minimum 20 % muszą stanowić członkowie służb porządkowych),

posiadające oznakowanie i ukończone szkolenie, o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art.23 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych*(Dz.U. z 2018 r. poz. 1870 z późn. zm.)*;

* 1. Wykonawca wyposaży kierownika ds. bezpieczeństwa oraz członków służb porządkowych i informacyjnych w identyfikatory wydane przez organizatora imprezy zgodnie z art. 21 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w jednolite umundurowanie, środki ochrony osobistej, łączność bezprzewodową oraz inne akcesoria w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb;
  2. celem wydania identyfikatorów, o których mowa w lit. b, Wykonawca każdorazowo sporządzi oraz dostarczy organizatorowi imprezy listę pracowników wyznaczonych do ochrony danej imprezy z podaniem ich imienia i nazwiska.

1. Zamawiający wymaga wykonywania przedmiotu zamówienia na najwyższym, satysfakcjonującym Zamawiającego poziomie jakościowym, w godzinach i w składzie osobowym niezbędnym do wykonywania czynności ochrony osób i mienia.

*UWAGA:*

1. *Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty na obydwie części objęte przedmiotem zamówienia, tj. część 1 i 2, bądź też tylko na jedną wybraną część*.
2. *Wykonawca składający ofertę na część 1 musi uwzględnić pełen zakres zamówienia określony jako część 1.1) i 1.2).*

**4. Termin wykonania zamówienia:**

* 1. **Część 1**- od dnia **1 kwietnia 2019 r**. do dnia **31 marca 2022r**.,
  2. **Część 2** - od dnia **1 kwietnia 2019 r.** do dnia **31 marca 2022r.** sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego**(około 21 imprez / 3 lata)**.